



J E A N V E R H E Y E N

S I N C E 1 9 1 9

ALGEMENE VOORWAARDEN

All Risks

J E A N V E R H E Y E N

Ref. 201805ARN

Een All Risks verzekeringscontract voor uw persoonlijke waardevolle voorwerpen

Juwelen, uurwerken, laptops, bontmantels, jachtwapens, fotoestellen, sport- of andere uitrustingen, al deze persoonlijke waardevolle voorwerpen zijn kostbaar. In de letterlijke betekenis maar ook op emotioneel vlak. Bij Jean Verheyen, en in overleg met de makelaar, worden ze verzekerd op basis van de aangenomen waarde. Het gesprek met de verzekerde dient hier dus als basis voor de voorgestelde polis. Deze dekking houdt ook de accidentele breukschade in en kan tot Europa of wereldwijd uitgebreid worden.

AXA, marktleider in financiële sector is de verzekeraar van meer van 103 miljoen klanten in 59 landen. Op de Belgische markt is de N.V. Jean Verheyen de gevolmachtigde onderschrijver voor AXA met 100 jaar ervaring en vakkennis gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak.

N.V. Jean Verheyen



Inhoudstafel

<u>A– Alle Risico’s – Kostbare voorwerpen</u>	p.3.
1. Voorwerp van de dekking en dekkingengebied	p.3.
2. Transport	p.3.
3. Uitsluitingen	p.3.
4. Schade	p.4.
4.1. Evaluatiebasis	
4.2. Voorwerpen die een paar of een serie vormen	
4.3. Recuperatie van gestolen of verdwenen voorwerpen	
4.4. Vergoedingsgrenzen	
4.5. Modaliteiten van de waardebepaling	
4.6. Expertise	
4.7. Kosten en honoraria van experts	
5. Aanbevelingen in de loop van het contract	p.5.
6. Schadegevallen	p.6.
6.1. Uw verplichtingen bij <i>schadegeval</i>	
6.2. Onze verplichtingen bij <i>schadegeval</i>	
<u>B. Algemene bepalingen</u>	p.7.
1. Het leven van het contract	p.7.
1.1. De partijen bij het verzekeringscontract	
1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen	
1.3. In geval van probleem	
1.4. Aanvang	
1.5. Duur	
1.6. Einde van het contract	
1.7. Bijzondere gevallen	
1.8. Briefwisseling	
1.9. Hoofdelijkheid	
1.10. Administratiekosten	
2. De premie	p.10.
3. Bescherming van de persoonlijke levensfeer	p.12.
<u>C. Woordenlijst</u>	p.17.
De cursief gedrukte woorden worden erin omschreven. Deze definities begrenzen onze dekking.	

A – Alle Risico's

1. Voorwerp van de dekking & dekkinggebied

Binnen de in het contract bepaalde grenzen en behalve uitsluiting, vergoeden wij u voor de verdwijning of de *materiële schade*, als gevolg van welke toevallige omstandigheid ook, aan de voorwerpen opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden of in de lijst bijgevoegd bij deze Algemene Voorwaarden, voor zover deze voorwerpen u toebehoren. Volgens de Bijzondere Voorwaarden is de dekking op risico adres, in Europa of Wereldwijd geldig.

2. Transport

Uw voorwerpen zijn verzekerd tijdens het transport indien dit wordt uitgevoerd door en onder het toezicht van de *verzekerde* of door een door u aangestelde firma gespecialiseerd in het transport van de verzekerde voorwerpen.

De voorwerpen achtergelaten in een onbewaakt voertuig en de *schadegevallen* voortvloeiend uit een gebrek aan conditionering of verpakking zijn niet gedekt.

3. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten de schade of de verdwijning veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

- *collectieve gewelddaden, terrorisme, oproer, volksbeweging of sabotage*
- *kernrisico*
- opzettelijke daad van de *verzekerde*, onder meer diefstal en vandalisme door of met medeplichtigheid van de *verzekerde*, zijn bloedverwanten in de opgaande of neerdalende lijn, echtgenoot of samenwonende partner.
- eigen gebrek
- natuurlijke verschijnsels zoals trage oxidatie, slijtage, geleidelijke aantasting, beschadiging veroorzaakt door mist, atmosferische vochtigheid of droogte, aanwezigheid van stofdeeltjes en dampen afkomstig van industriële of landbouwactiviteiten, samentrekking, verdamping, roest, corrosie, vervuiling, erosie, besmetting, verrotting, schimmel, ontbinding, verandering van smaak, kleur, textuur of opmaak, voorafbestaand ongedierte, de insecten, de knaagdieren of andere dieren
- abnormaal gebrek aan onderhoud of voorzorg
- onjuiste informaticaprogramma's of instructies
- gespecialiseerde schoonmaakoperatie, restauratie, reparatie, renovatie of transformatie, of een schade die er zijn oorsprong in vindt;
- mechanische storingen of gewone ontregeling, evenals de schade aan voorwerpen of apparaten van welke aard ook als gevolg van hun werking
Zijn echter niet uitgesloten:
 - mechanische storingen voortvloeiend uit een diefstal, een poging tot diefstal of een brand
 - schade aan de voorwerpen of apparaten van welke aard ook als gevolg van hun werking wanneer deze voortvloeien uit een brand die zijn oorsprong vindt in een inwerking van elektriciteit

Behalve bij tegenstrijdig beding, is eveneens uitgesloten:

- de schade aan het verzekerde voorwerp
 - wanneer het deel uitmaakt van een tentoonstelling
 - en aan zijn accessoires, wanneer ze voor professionele doeleinden worden gebruikt

- de diefstal, het verlies of de verdwijning op het adres van het risico indien dit dient als *tweede verblijf*

Zijn eveneens uitgesloten:

- de louter esthetische schade
- de schade aan of verdwijning van:
 - niet-aangegeven vuurwapens
 - zilverwerk wanneer het *schadegeval* zich elders voordoet dan op het adres van het risico
 - software, evenals de wedersamenstelling van verloren en niet recupereerbare gegevens

4. Schade

4.1. Evaluatiebasis

- **Bij totaal *schadegeval*:** de *verzekerde waarde*. Indien wij u vergoeden ten belope van 100% van de *verzekerde waarde* van een voorwerp, behoort dit voorwerp ons toe.
- **Bij gedeeltelijk *schadegeval*:** het laagste bedrag tussen:
 - de herstellings- of restauratiekosten, vermeerderd met de eventuele minwaarde na herstelling of restauratie.
 - en de *verzekerde waarde*.
- **In alle gevallen,** is de vergoeding van een voorwerp begrensd tot maximum de *verzekerde waarde* van dit voorwerp.

4.2. Voorwerpen die een paar of een serie vormen

Bij een gedekt *schadegeval* voor een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een reeks of een geheel van voorwerpen, vergoeden wij u naar uw keuze:

- hetzij het verzekeringsbedrag voor dit paar, de reeks of het geheel van voorwerpen, op voorwaarde dat u ons de overblijvende delen die nog intact zijn van het paar, de reeks of het geheel van voorwerpen in kwestie overmaakt.
- hetzij het verzekeringsbedrag voor het paar, de reeks of het geheel van voorwerpen gedeeld door het aantal voorwerpen

4.3. Recuperatie van gestolen of verdwenen voorwerpen

Bij recuperatie van alle of een deel van de gestolen voorwerpen, ongeacht het tijdstip, moet u of, in voorkomend geval, de *verzekerde* dit ons bij aangetekend schrijven onmiddellijk melden.

Indien de recuperatie van de voorwerpen plaatsvindt vóór de betaling van de schadevergoeding, moet u of, in voorkomend geval, de *verzekerde* ze opnieuw in zijn bezit nemen en dienen wij enkel een schadevergoeding te betalen die overeenstemt met de eventueel toegebrachte beschadigingen en met de kosten waarin wij toestemden of waarvan aangetoond wordt dat ze nuttig waren voor de recuperatie van deze voorwerpen.

Indien een verdwenen of gestolen voorwerp wordt teruggevonden nadat de schadevergoeding werd betaald, worden wij van rechtswege eigenaar van de voorwerpen. U of, in voorkomend geval, de *verzekerde* kan ze evenwel terug in zijn bezit krijgen, mits terugbetaling van het verschil tussen de ontvangen schadevergoeding en een definitieve schadevergoeding, berekend zoals beschreven in de vorige alinea. Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, moet de beslissing tot terugname ons worden meegedeeld binnen dertig dagen volgend op de dag waarop de *verzekerde* weet heeft gekregen van de recuperatie.

- 4.4. Vergoedingsgrenzen** We beperken onze tussenkomst tot maximum 25.000 € voor diefstal, verlies of verdwijning van zilverwerk en van *juwelen* die niet opgesloten zijn in een *kluis*, of gedragen indien het om *juwelen* gaat.
- 4.5. Modaliteiten van de waardebeoordeling** Zodra zich een *schadegeval* voordoet, moet de schade geraamd worden, zelfs als later blijkt dat het *schadegeval* niet gedekt is. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het *schadegeval* automatisch ten laste zullen nemen. De schade wordt in onderling overleg bepaald op de dag van het *schadegeval* en rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Anders, gebeurt de waardebeoordeling bij expertise.
- 4.6. Expertise** In geval van expertise heeft u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.
- 4.7. Kosten en honoraria van experts** De kosten en honoraria van uw expert worden door ons ten laste genomen, binnen de perken van het contract.

5. Aanbevelingen in de loop van het contract

Het is belangrijk dat u de gevraagde preventieverplichtingen in acht neemt. Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het *schadegeval*, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren of minderen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden.

U of, in voorkomend geval, de *verzekerde* moet:

1. bij afwezigheid alle toegangen van de gebouwen afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
2. de verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid
3. indien de verplichte antidiefstalvoorzieningen niet meer in goede staat van werking zijn, dadelijk de installateur verwittigen, teneinde de nodige herstellingen uit te voeren en intussen de best mogelijke maatregelen treffen om de bewaking van het risico te verzekeren
4. indien we een alarmsysteem verplichten in de bijzondere voorwaarden, dit jaarlijks laten nakijken door een door het Ministerie van Binnenlandse Zaken erkende beveiligingsonderneming
5. voor *juwelen* en *kostbaarheden*, erover waken dat de zetting van de edelstenen in perfecte staat behouden blijft.

U dient ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich

meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van de wijzigingen betreffende:

- de ligging van het risico. Voorbeeld: verhuizing.
- Het gebruik van het gebouw. Voorbeeld: opening van een handelszaak.

6. Schadegevallen

6.1. Uw verplichtingen bij schadegeval

Indien de niet naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, verminderen wij onze prestaties ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze tussenkomst weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde, zich tot het volgende:

In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken:

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de verzekerde het gebeuren mag erkennen en de eerste geldelijke steun en onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming.

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, kwaad opzet of verdwijning

- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politievale instanties

Zo vlug mogelijk het schadegeval melden en dit ten laatste binnen acht dagen na het overkomen van het schadegeval of na het ogenblik dat u er kennis van heeft genomen.

Ons tegelijkertijd nauwkeurig inlichten over de omstandigheden en oorzaken van het schadegeval, de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders, enz.

Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- In geval van diefstal of verdwijning:
 - ons waarschuwen, zodra de gestolen of verdwenen goederen teruggevonden zijn

- indien de vergoeding al betaald werd, binnen de 15 dagen kiezen tussen
 - o ofwel overlating van deze voorwerpen
 - o ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
- indien de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten.

6.2. Onze verplichtingen bij schadegeval

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe, indien het gaat om verlies van of schade aan uw goederen

- o het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de *verzekerde*
- o en de verschuldigde vergoeding of een eerste schijf ervan te storten binnen de 30 dagen volgend op de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.

Nadat wij u vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve in geval van kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- o de bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de *verzekerde*
- o de door het contract aangewezen personen
- o de verhuurder van de woning van de *verzekerde* wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- o de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover de *verzekerde* afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal uitoefenen.

B - Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door zijn uitvoeringsbesluiten.

1. Het leven van het contract

1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die het contract afsluit.

Wij

- de verzekeraar, AXA Belgium, NV van verzekering toegelaten onder het nr. 0039 om takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, BS 14-07-1979) - Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25- B-1170 Brussel (België) - Internet: www.axa.be. – Tel.: (02) 678 61 11 - Fax: (02) 678 93 40 - KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel
- De onderschrijver, Jean VERHEYEN NV, Grensstraat 17 – 1210 Brussel – Tel: 02 250 63 11 – Fax: 02 250 63 93. Jean Verheyen NV is gemandateerd door AXA Belgium voor de aanvaarding van de verzekeringsdekking en voor het beheer van de *schadegevallen*.

- 1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen** **Het verzekeringsvoorstel**
Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij het contract kunnen afsluiten.
- De bijzondere voorwaarden en de bijvoegsels**
Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.
- De algemene voorwaarden**
- 1.3. In geval van probleem** Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens ter zijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.
- Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Ombudsman (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).
- Indien u vindt dat u niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen,
De Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel
Tel: +32(0)2 547.56.95
Fax: +32(0)2 547.59.75
info@ombudsman.as
<http://www.ombudsman.as>
- U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.
- 1.4. Aanvang** **De dekking gaat in** op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.
- 1.5. Duur** De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.
Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
- 1.6. Einde van het contract** **U kunt het contract opzeggen**
- Binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag van afsluiting van het contract of vanaf de dag dat u uw contract heeft ontvangen, als deze later is.
 - Na een *schadegeval*: uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
 - Bij wijziging van de algemene voorwaarden: binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden
 - Bij wijziging van het tarief: binnen de drie maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden
 - Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico: als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag

- Wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar: uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
- Wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen: u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.

Wij kunnen het contract opzeggen

- Binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag van afsluiting van het contract met een opzegtermijn van 8 dagen.
- Na een *schadegeval*: uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
- In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico:
 - binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd
 - binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen de maand op dat voorstel reageert
- Bij wanbetaling van de premie: onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de gebrekestellingsbrief die wij u zenden
- Wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt: wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
- Bij wijziging van het Belgisch of buitenlands recht, die de omvang van de dekking kan aanpassen

Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte per post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na *schadegeval*, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de *verzekerde* aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

1.7. Bijzondere gevallen

Overlijden van de verzekeringnemer

De verzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang

Deze personen mogen nochtans het contract opzeggen per aangetekende brief binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

Scheiding of echtscheiding

De verzekering wordt verder verleend voor de in het contract aangewezen woonplaatsen.

Wijziging van tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract"

1.8. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan onze bedrijfzetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

1.9. Hoofdelijkheid

De verzekeringsnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

1.10. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee keer en halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van De Post.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2. De premie

Betaling van de premie

Bij de sluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731 (hierna 'Jean Verheyen' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer
Grensstraat 17
1210 Brussel

via e-mail: privacy@verheyen.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen h Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te

kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke

tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel.

Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

C - Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden *cursief* gedrukt zijn. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Arbeidsconflict	Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van <ul style="list-style-type: none">- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.
Collectieve gewelddaden	Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.
Juwelen	Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken.
Kernrisico	Schade die rechtsreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.
Kluis	Afgesloten metalen kluis die ofwel ingebouwd ofwel verankerd is en van minimum weerstandsklasse II volgens de normen EN 1143-1 (50/80RU), tenzij ze minstens 300 kg weegt.
Kostbaarheden	Kostbare voorwerpen zoals <i>juwelen</i> (uurwerken inbegrepen), pelsen, voor privé gebruik.
Materiële schade	Het verlies, de vernietiging, de verdwijning of de beschadiging van ieder tastbaar goed.
Oproer	Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.
Overeengekomen waarde	Verzekeringswaarde gezamenlijk aanvaard door de verzekeringsnemer en door de maatschappij als zijnde de exacte waarde die als basis zal dienen bij de bepaling van de vergoeding bij <i>schadegeval</i> . Onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.
Sabotage	Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.
Schadegeval	De onzekere en accidentele gebeurtenis die leidt tot <i>materiële schade</i> aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de <i>verzekerde</i> alsook tot de toepassing van onze dekking.
Slijtage	De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

Terrorisme	<p>Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.</p> <p><u>Bepalingen betreffende terrorisme</u> Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de <i>schadegevallen</i> veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van <i>kernrisico</i> veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.</p>
Tweede verblijf	Het gebouw dat onbewoond was gedurende meer dan 180 nachten, al dan niet opeenvolgend, in de 12 maanden die aan het <i>schadegeval</i> zijn voorafgegaan.
Vervangingswaarde	De aankoopprijs van een nieuw voorwerp met gelijkaardig prestatievermogen, beperkt tot de <i>werkelijke waarde</i> van het verzekerde voorwerp vanaf zijn derde jaar.
Verzekerde waarde	De <i>overeengekomen waarde</i> of de <i>vervangingswaarde</i> , naargelang wat in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.
Verzekerde	<p>De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzelf • uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner • alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die voor hun studie buitenshuis verblijven, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten
Volksbeweging	Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.
Werkelijke waarde	De <i>vervangingswaarde</i> , onder aftrek van de <i>slijtage</i>