



J E A N V E R H E Y E N

S I N C E 1 9 1 9

ALGEMENE VOORWAARDEN

#CMR100 by JV

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Vervoerdersaansprakelijkheid (CMR)

REFERENTIE : CMRN20210101

De polis die onze 100 jaar ervaring in deze verzekeringstak samenbrengt

Jean Verheyen is één van de grondleggers van de aansprakelijkheidsverzekering CMR (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg). Wij zijn met andere woorden de onbetwistbare specialist van deze aansprakelijkheidsdekking voor de vervoerder inzake transport van goederen.

Met haar meer dan 100 jaar ervaring en vakkennis, gekenmerkt door een familiale en gepersonaliseerde aanpak, is Jean Verheyen dé referentie in dit domein.

AXA Belgium, wereldleider in verzekeringen voor ondernemingen, heeft in 2008 beslist om het beheer van de tak transport toe te vertrouwen aan de gevolmachtigde onderschrijver Jean Verheyen. Deze beslissing is te danken aan de reputatie die de onderschrijver, zowel in België als in het buitenland geniet en aan de voorbeeldfunctie die hij uitoefent op gebied van het operationeel beheer van haar portefeuille. Vandaag heeft Jean Verheyen haar plaats gevonden in de betrouwbaarheid van de AXA Groep en heeft daarbij haar dynamisme en gepersonaliseerd beheer weten te behouden.

Jean Verheyen n.v.



J E A N V E R H E Y E N
S I N C E 1 9 1 9

JEAN VERHEYEN N.V. – Erkend door FSMA als gevolmachtigde onderschrijver – n° 0431 491 731 – RPR : Brussel
Sociale zetel : Grensstraat 17, B 1210 Brussel – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00
Web : www.verheyen.be – E-mail : info@verheyen.be – transport@verheyen.be – patrimony@verheyen.be
Bank : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB
AXA Belgium N.V. Troonplein 1, B 1000 Brussel, bezit meer dan 10% van het kapitaal
Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN V.Z.W.
De Meeûsquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as

Inhoud

1.	Voorrangsclausule	1
2.	Definities.....	1
3.	Voorwerp van de verzekeringsovereenkomst - waarborg	5
4.	Duur van de waarborg	5
5.	Territoriale grenzen	6
6.	Oponthoud tijdens de waarborgperiode	6
7.	Geheel of gedeeltelijk verlies	7
8.	Aan bederf onderhevige goederen.....	8
9.	Vervoer van levende dieren.....	8
10.	Vervoer van bulkgoederen.....	8
11.	Onrechtmatig afhouden van de vrachtgelden door de opdrachtgever	9
12.	Vertrouwensschade (kritische goederen).....	9
13.	Inning van de bedragen met betrekking tot leveringen tegen rembours	9
14.	Kosten	10
15.	Optionele waarborgen	11
16.	Uitsluitingen.....	13
17.	Verzekerde waarde	16
18.	Verplichtingen in geval van schadegeval	16
19.	Schaderegeling.....	17
20.	Niet nakomen door de verzekerde van zijn verplichtingen - sancties	18
21.	Subrogatie	19
22.	Verjaring	19
23.	Premie	19
24.	Inwerkingtreding van de verzekerings-overeenkomst – duur - stilzwijgende hernieuwing - schorsing - opzegging	20
25.	Medeverzekering en aperitie.....	21
26.	Overdracht verzekeringsovereenkomst	22
27.	Klachten, geschillen & toepasselijk recht	22
28.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	23
29.	Geoorloofdheid.....	26

1. VOORRANGSCLAUSULE

De waarborg wordt toegekend volgens de bepalingen van deze « #CMR100 by JV - Algemene Verzekeringsvoorwaarden Vervoerdersaansprakelijkheid CMR » en van de « Bijzondere Voorwaarden ». In geval van tegenstrijdigheden hebben de « Bijzondere Voorwaarden » voorrang op deze « Algemene Verzekeringsvoorwaarden ».

2. DEFINITIES

Bij afwezigheid van afwijkende definities die vermeld zouden zijn in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Bijzondere Voorwaarden, worden de termen hieronder, die vet gedrukt staan in de hiernavolgende Algemene Voorwaarden, als volgt gedefinieerd:

2.1. **Verzekerde**

De **verzekerde** is de **effectieve wegvervoerder** en/of, voor zover deze activiteit expliciet wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden, **de vervoerscommissionair**.

2.2. **Effectieve wegvervoerder**

De **effectieve wegvervoerder** is degene die tegen vergoeding de verbintenis aangaat om vervoer van goederen over de weg te verrichten en die zelf de fysieke vervoerhandelingen uitvoert. Is dus geen **effectieve wegvervoerder** in de zin van deze definitie: de commissionair-expediteur, de vervoerscommissionair, degene die zijn aanhangwagen of oplegger door een derde laat trekken of die zijn rijdend materiaal toevertrouwt aan een derde voor de uitvoering van een fysieke vervoerhandeling en, in het algemeen, degene die contractuele vervoerplichtingen op zich neemt zonder zelf de fysieke vervoerhandelingen uit te voeren.

2.3. **Vervoerscommissionair**

De vervoerscommissionair is degene die, tegen vergoeding, de verbintenis aangaat een transport van goederen over de weg te verrichten en dit transport in eigen naam door derden laat uitvoeren.

2.4. **Laden en lossen**

Het **laden** is de handeling die bestaat in het ophijzen van de goederen in de onmiddellijke nabijheid van het transportvoertuig om deze hierop neer te zetten. Het lossen is de tegenovergestelde verrichting.

Voor het vervoer per tankvoertuig of tankcontainer, begint het **laden** op het ogenblik dat de goederen de opslagvoorzieningen van de laadplaats verlaten en stopt het **lossen** op het ogenblik dat de goederen de opslagvoorzieningen van de losplaats binnenkomen.

2.5. **Inontvangstneming**

De **inontvangstneming** is de juridische handeling waarmee de **verzekerde** de juridische hoede krijgt over de te vervoeren goederen; ze is te onderscheiden van het **laden**.

2.6. **Aflevering**

De **aflevering** is de juridische handeling waarmee de **verzekerde** de juridische hoede over de vervoerde goederen overdraagt aan de rechthebbende; ze is te onderscheiden van het **lossen**.

2.7. **Waarborg « Gekarakteriseerde Ongevallen »**

De **waarborg « Gekarakteriseerde Ongevallen »** beperkt het voorwerp van de verzekeringsovereenkomst tot enkel en alleen de volgende gebeurtenissen: brand, explosie en een ongeval overkomen aan het vervoermiddel waarop de goederen en zaken zijn geladen, en waarvoor de **verzekerde** aansprakelijk is.

2.8. **Onvrijwillig en vrijwillig oponthoud**

Onder « **Onvrijwillig oponthoud** » wordt verstaan:

- elke onderbreking van het vervoer die wordt opgelegd door reglementaire bepalingen of die noodzakelijk is voor het vervoer, evenals voor de vitale behoeften van de bemanning, met name: voeding, sanitaire behoeften, rust of slaap;
- elke onderbreking van het vervoer te wijten aan uitzonderlijke en onvoorzienbare weersomstandigheden, onverwachte ziekte of plotseling overlijden van de chauffeur, een verkeersongeval of een mechanische, elektrische of elektronische panne van het transportvoertuig, die zich voordoen buiten de wil om van de **verzekerde**, zijn aangestelden of de personen waarvoor de **verzekerde** instaat, wanneer deze handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.

Onder « **Vrijwillig oponthoud** » wordt verstaan elke onderbreking van het vervoer die niet beantwoordt aan bovenstaande definities.

2.9. **Aan bederf onderhevige goederen**

Onder **aan bederf onderhevige goederen** wordt verstaan alle goederen die door hun aard gevoelig zijn voor de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid.

2.10. **Materiaal toebehorend aan derden**

Onder « **Materiaal toebehorend aan derden** » wordt verstaan: de aanhangwagens, opleggers, containers, chassis, goederenkarren en gelijkaardige uitrustingen die door derden worden toevertrouwd aan de **verzekerde**, voor de uitvoering van het transport van de goederen.

Worden niet beschouwd als « **Materiaal toebehorend aan derden** »: de aanhangwagens, opleggers, containers, chassis en diverse uitrustingen die ofwel toebehoren aan de **verzekerde** of door hem zijn gehuurd, geleased of in zijn bezit zijn in het kader van andere gelijkaardige overeenkomsten.

2.11. **Handling equipment**

Onder « **handling equipment** » wordt verstaan de werktuigen toebehorend aan derden die vervoerd worden en die door **verzekerde** gebruikt worden om de werkzaamheden van bijvoorbeeld opslag, overslag, **laden**, **lossen**, stuwen en dergelijke van goederen, uit te voeren.

2.12. **Organisatorische maatregelen**

Onder **organisatorische maatregelen** wordt verstaan: elk gedrag als goede huisvader of elke houding die redelijker- en/of logischerwijs kan verwacht worden van een beroepsvervoerder, van zijn aangestelden of van de andere personen waarvoor hij instaat, teneinde de diefstal of verdwijning van de goederen die hem zijn toevertrouwd te voorkomen, in functie van de graad van diefstalgevoeligheid van deze goederen.

2.13. **Diefstalgevoelige goederen**

Onder **diefstalgevoelige goederen** wordt verstaan: die goederen welke door hun aard en/of natuur bijzonder onderhevig zijn aan diefstal of ontvreemding: waardevolle metalen zoals koper, staal, aluminium en soortgelijke, tabakswaren, alcoholische dranken en likeuren, farmaceutische producten en cosmetica, kledij, schoenen, lederwaren, multimedia- en communicatiemateriaal, elektronische spelletjes, foto-apparatuur, camera's, elektro-huishoudtoestellen, materieel en andere goederen waarvan **verzekerde** logischerwijze, als zorgvuldig vervoerder, kan afleiden dat deze goederen in zijn beroepsmilieu als diefstalgevoelig worden beschouwd.

2.14. **Erkende anti-diefstalinrichting**

Onder **erkende anti-diefstalinrichting** wordt verstaan:

- **Voor diefstalgevoelige goederen:**

- 1) Een door Incert goedgekeurd anti-carjackingsysteem AT2 en anti-diefstalssysteem IM (immobilisatiesysteem) op de trekker en mechanische beveiliging op de oplegger met toevoeging van volgende bijkomende beveiliging:
 - a. Perimetrische beveiliging;
 - b. Volumetrische beveiliging;
 - c. Akoestische alarminrichting met zelf gevoede sirene;
 - d. Optische signalering,conform de definities omschreven in de voorschriften voor diefstalbeveiliging voor motorrijtuigen uitgaande van Incert met betrekking tot aanvullende elektronische alarmsystemen AL2.

en

- 2) Een Track & Tracing systeem op trekker en oplegger dat permanent ingeschakeld is en volledig voldoet aan alle vijf hieronder vermelde criteria:
 - a. sabotagebestendig zijn (o.a. verborgen plaatsing);
 - b. een in de organisatie ingebedde opvolging in geval van alarm en/of incident;
 - c. over voldoende geheugencapaciteit beschikken om de laatste trajecten volledig te kunnen uitlezen;
 - d. er geen enkele onderbreking is van de voedingsbron van het systeem;
 - e. de bereikbaarheid van het systeem afdoende is gegarandeerd.

- **Voor niet-diefstalgevoelige goederen:**

Een door Incert goedgekeurd anti-diefstalsysteem IM (immobilisatiesysteem) op trekker en mechanische beveiliging op de oplegger.

De technische vereisten waaraan de bovenvermelde anti-diefstalsystemen dienen te voldoen, kunnen geraadpleegd worden op de website www.incert.be.

2.15. **Permanent toezicht**

Een toezicht is permanent wanneer het ononderbroken wordt uitgevoerd:

2.15.1. ofwel door hiertoe opgeleid en hiermee belast personeel;

2.15.2. ofwel door een erkende bewakingsfirma;

2.15.3. ofwel door een elektronisch beveiligingssysteem(*) dat bestemd is om daden van kwaadwilligheid ten opzichte van de goederen toevertrouwd aan de **verzekerde** te voorkomen en dat geplaatst is door een installateur erkend door de FOD Binnenlandse Zaken.

- (*) Elk elektronisch beveiligingssysteem moet worden goedgekeurd en jaarlijks worden gecontroleerd door een firma erkend door de FOD Binnenlandse Zaken.

In geval van overschakeling van één van deze wijzen van toezicht naar een andere wijze van toezicht, geldt elke afwijking in de loop van deze overschakeling als een onderbreking van het toezicht, dat daardoor ophoudt « permanent » te zijn.

2.16. **Openbare plaats**

Openbare plaats is elke andere plaats dan:

- een gebouw dat volledig met een sleutel of eender welk ander evenwaardig systeem is afgesloten, in zoverre dit gebouw effectief afgesloten blijft tijdens de aanwezigheid van de goederen;
- een ruimte die volledig is omheind door een adequate afrastering of een andere evenwaardige afsluiting en met een sleutel of eender welk ander evenwaardig systeem is afgesloten, in zoverre deze ruimte effectief afgesloten blijft tijdens de aanwezigheid van de goederen.

2.17. **Flexa en aanverwante risico's**

Met **FLEXA en aanverwante risico's** worden de risico's bedoeld die gebruikelijk in een brandpolis worden verzekerd zoals beschadigingen door brand (Fire), blikseminslag (Lightning); ontploffing (EXplosion) of aanraking met lucht- en/of ruimtevaartuigen (Aircraft), storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk, elke waterschade met inbegrip van onder andere schade door insijpelen door het dak en schade door sprinklerleakage, rookschade, elektriciteitschade, daden van vandalisme, oproer, arbeidsconflicten, volkstoeloop, terrorisme, aardbeving, overstroming.

2.18. **Basisvrijstelling**

Het bedrag van de vergoeding ten laste van de verzekeraars krachtens de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst wordt geregeld onder aftrek van een basisvrijstelling per voertuig en per **schadegeval** of reeks **schadegevallen** voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak; het bedrag van deze basisvrijstelling dat cumuleert met de andere vrijstellingen, wordt gepreciseerd in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

2.19. **Schadegeval**

Het **schadegeval** wordt gedefinieerd als de onzekere gebeurtenis die zich tijdens de duur van de waarborg voordoet, met als gevolg verliezen en materiële beschadigingen rechtstreeks veroorzaakt aan de goederen, alsook vertraging in de **aflevering**, die aanleiding geven tot de schriftelijke indiening van een schadeclaim.

Een schadeclaim ingediend na het einde van de verzekeringsovereenkomst is toegelaten in zoverre het **schadegeval**, zoals hiervoor gedefinieerd, plaatsvond tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst en de klacht schriftelijk werd ingediend, ten laatste negen maanden na het einde van de verzekeringsovereenkomst.

2.20. **Gevolmachtigde onderschrijver**

De **gevolmachtigde onderschrijver** JEAN VERHEYEN NV is de verzekeringstussenpersoon die handelt als lasthebber van de ondertekenende verzekeringsondernemingen. De gevolmachtigde onderschrijver is bevoegd om de dekking van risico's te accepteren en om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren in naam en voor rekening van die verzekeringsondernemingen.

3. VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST - WAARBORG

De verzekeringsovereenkomst waarborgt de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de verliezen en materiële beschadigingen die rechtstreeks worden veroorzaakt aan de vervoerde goederen, alsook voor vertraging in de aflevering.

3.1. *Vervoer onderworpen aan het CMR-Verdrag*

Voor de wegvervoerovereenkomsten onderworpen aan het CMR-Verdrag heeft de waarborg betrekking op de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de verliezen en materiële beschadigingen die rechtstreeks worden veroorzaakt aan de vervoerde goederen, alsook voor vertraging in de **aflevering**, zoals voortvloeiend uit het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR) afgesloten te Genève op 19 mei 1956, met inbegrip van eventuele wijzigingen.

3.2. *Wegvervoer niet onderworpen aan het CMR-Verdrag*

Voor de wegvervoerovereenkomsten die niet onderworpen zijn aan het CMR-Verdrag heeft de waarborg betrekking op de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de verliezen en materiële beschadigingen die rechtstreeks worden veroorzaakt aan de vervoerde goederen, alsook voor vertraging in de **aflevering**, zoals voortvloeiend uit de plaatselijke wetgeving.

3.3. *Contractuele bepalingen buiten het CMR-Verdrag of de toepasselijke plaatselijke wetgeving*

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie kan, de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de verliezen en materiële beschadigingen die rechtstreeks worden veroorzaakt aan de vervoerde goederen, alsook voor vertraging in de **aflevering** in het kader van wegvervoerovereenkomsten die het voorwerp uitmaken van contractuele bepalingen, buiten het CMR-Verdrag of de toepasselijke plaatselijke wetgeving, worden gewaarborgd door deze verzekeringsovereenkomst, in zoverre de verzekeraars kennis hebben van deze contractuele bepalingen vóór de aanvang van het risico.

4. DUUR VAN DE WAARBORG

4.1. *Begin en einde*

4.1.1. **Begin na het laden / einde vóór het lossen**

De waarborg vangt aan na het **laden**, zodra het te vervoeren goed zich op een in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig bevindt en stopt zodra het uit dit voertuig wordt opgetild vóór het **lossen**.

4.1.2. **Laden / lossen**

De waarborg wordt echter uitgebreid tot de risico's van **laden** en **lossen** wanneer deze handelingen contractueel op de **verzekerde** rusten en uitgevoerd worden door de **verzekerde** of zijn aangestelden.

4.1.3. Begin bij de inontvangstneming /einde bij de aflevering

Wanneer het **laden** echter plaatsvindt vóór de **inontvangstneming** van de goederen door de **verzekerde**, begint de waarborg pas bij deze **inontvangstneming**. Zo ook wanneer het **lossen** van de goederen plaatsvindt na de **aflevering** ervan, eindigt de waarborg op het ogenblik van deze **aflevering**.

4.2. *Transithandelingen*

De waarborg van deze verzekeringsovereenkomst is verworven voor de goederen gelost « in transit », buiten een **openbare plaats** onder de juridische hoede van de **verzekerde**, en dit voor een duur die niet langer is dan 6 kalenderdagen, in zoverre de **verzekerde** het bewijs levert dat de goederen vrijwillig werden gelost om de vervoerhandelingen mogelijk te maken of de goederen in veiligheid te brengen.

« Transithandelingen » mogen niet worden verward met verblijfshandelingen die van de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst uitgesloten zijn en overeenkomstig art. 14.3 van deze verzekeringsovereenkomst optioneel kunnen verzekerd worden.

Het bewijs van de duur en de reden van de « transit » zijn altijd ten laste van de **verzekerde**.

Deze waarborg treedt strikt ten subsidiaire titel op voor de **FLEXA-risico's en aanverwante risico's** die gedekt zouden zijn door elke verzekeringsovereenkomst andere dan deze verzekeringsovereenkomst.

4.3. « Stapel » vervoer

De waarborg is eveneens verworven wanneer de voertuigen omschreven in de bijzondere voorwaarden worden vervoerd over zee, per spoor, over de binnenwateren of door de lucht, binnen de territoriale grenzen bepaald in de « Bijzondere Voorwaarden » van deze verzekeringsovereenkomst.

5. TERRITORIALE GRENZEN

De waarborg is uitsluitend verworven voor de wegvervoerovereenkomsten waarvan de plaatsen van vertrek, doortocht en bestemming gelegen zijn binnen de territoriale grenzen voorzien in de « Bijzondere Voorwaarden » van deze verzekeringsovereenkomst.

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze verzekeringsovereenkomst, wordt de overeengekomen territoriale dekking van risico's ingeperkt door sanctieregelgeving, beperkingen of verbodsbepalingen, die betrekking hebben op de verzekerde goederen, zaken en personen zoals opgelegd door de bevoegde nationale, internationale en supranationale overheden.

6. OPONTHOUD TIJDENS DE WAARBORGPERIODE

6.1. *Onvrijwillig oponthoud*

In geval van **onvrijwillig oponthoud** voor de vitale behoeften van de bemanning, blijft de waarborg behouden voor een maximumduur van 90 minuten te rekenen vanaf het oponthoud van het voertuig; na het verstrijken van deze termijn wordt het oponthoud beschouwd als **vrijwillig oponthoud**; in geval van rust of slaap van de bemanning aan boord van het voertuig echter, blijft de waarborg behouden na deze 90 minuten, zolang de bemanning aan boord van het voertuig blijft.

In geval van **onvrijwillig oponthoud** dat wordt opgelegd door reglementaire bepalingen of dat noodzakelijk is voor het vervoer of te wijten is aan uitzonderlijke en onvoorziene weersomstandigheden, onverwachte ziekte of plotseling overlijden van de chauffeur, een verkeersongeval of een panne, blijft de waarborg behouden voor een maximumduur van zes kalenderdagen te rekenen vanaf het oponthoud van het voertuig. De voortzetting van het vervoer, zelfs door een vervangvoertuig, is gedekt aan de voorwaarden voorzien in deze verzekeringsovereenkomst voor het vervangen voertuig en in zoverre deze voortzetting van het vervoer gebeurt binnen de termijn van zes dagen.

Het is de taak van de **verzekerde** om het bewijs te leveren dat de verliezen of materiële beschadigingen zich hebben voorgedaan vóór het verstrijken van deze termijnen.

6.2. **Vrijwillig oponthoud**

In geval van **vrijwillig oponthoud** blijft de waarborg behouden voor een maximumduur van zes kalenderdagen te rekenen vanaf het oponthoud van het voertuig; indien het **vrijwillig oponthoud** echter plaatsvindt op een **openbare plaats**, is de verzekering beperkt tot de voorwaarden van de **waarborgen « Gekarakteriseerde Ongevallen »** en « Diefstal, verduistering of vermissing», dit alles zonder de maximumtermijn te overschrijden.

Het is de taak van de **verzekerde** om het bewijs te leveren dat de verliezen of materiële beschadigingen zich hebben voorgedaan vóór het verstrijken van deze termijn.

7. GEHEEL OF GEDEELTELIJK VERLIES

7.1. De waarborg in geval van diefstal, verduistering of vermissing van een gehele lading is verworven op voorafgaandelijke voorwaarde dat de **verzekerde** het bewijs levert dat hij voldoende **organisatorische maatregelen** genomen heeft en mits toepassing van hiernavermelde aftrekbare vrijstellingen:

- Voor niet-diefstalgevoelige goederen: Aftrekbare vrijstelling van 10% van het schadebedrag met een minimum van € 1.250 en een maximum van € 12.500.
- Voor diefstalgevoelige goederen: Aftrekbare vrijstelling van 20 % van het schadebedrag met een minimum van € 2.500 en een maximum van € 25.000.

Bovenvermelde aftrekbare vrijstelling, die gecumuleerd wordt met de basisvrijstelling, geldt niet indien **verzekerde** bewijst dat alle hiernavermelde voorwaarden voldaan werden :

- 1) Het voertuig ten tijde van de diefstal degelijk was uitgerust met een **erkende anti-diefstalinrichting**;
- 2) Tijdens de afwezigheid van de bestuurder, hoe kort ook, ongeacht de parkeer –en bewaarplaats, de anti-diefstalinrichting werd ingeschakeld, alle deuren van het voertuig slotvast waren en de ramen volledig gesloten,
- 3) Ingeval van oponthouden die de 90 minuten overschrijden, het voertuig zich bevond op een **plaats met permanent toezicht**, dan wel gestald werd in een afgesloten gebouw dat slotvast of bewaakt was, behalve voor voertuigen of gekoppelde voertuigcombinaties geladen met niet-diefstalgevoelige goederen.

7.2. Elk gedeeltelijk verlies wordt geregeld onder aftrek van drie maal de basisvrijstelling.

8. AAN BEDERF ONDERHEVIGE GOEDEREN

De waarborg voor verliezen en materiële beschadigingen, veroorzaakt aan de **bederfelijke goederen** en voortvloeiend uit de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid is verworven op voorwaarde dat :

- De **verzekerde** aantoont dat hij de bepalingen opgenomen in bijlagen 2 en 3 van het ATP-akkoord (Overeenkomst inzake het Internationaal Vervoer van aan Bederf Onderhevige Levensmiddelen en het Gebruik van Speciale Vervoermiddelen voor dit Vervoer, afgesloten te Genève op 1 september 1970), alsook de huidige en toekomstige amendementen en wijzigingen ervan, strikt is nagekomen; en
- de **verzekerde** aantoont dat hij zijn verplichtingen strikt nakomt om de speciale vervoermiddelen, waarvan hiervoor sprake is, regelmatig en professioneel te laten onderhouden en nazien, teneinde deze in perfecte staat te houden. De **verzekerde** op wie de bewijslast rust, zal op de eerste aanvraag van de verzekeraars, de gepaste bewijsstukken voorleggen.

Elke schade of elk verlies voortvloeiend uit de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid wordt geregeld onder aftrek van twee maal de basisvrijstelling.

Voor het onvrijwillig oponthoud van de voertuigen en Speciale Vervoermiddelen, wordt de periode van zes kalenderdagen waarvan sprake in artikel 6.1. teruggebracht tot 48 uur.

9. VERVOER VAN LEVENDE DIEREN

Wat betreft het vervoer van levende dieren, is de waarborg beperkt tot de volgende risico's:

- verdwijning, diefstal, overlijden, noodzakelijk slachten wegens verwondingen opgelopen tijdens het vervoer, in zoverre deze feiten het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg zijn van een gebeurtenis vermeld in de **waarborg « gekarakteriseerde ongevallen »**,
- Diefstal, verduistering of vermissing;

10. VERVOER VAN BULKGOEDEREN

De waarborg voor de verliezen en materiële beschadigingen geleden door de vervoerde bulkgoederen ingevolge een contaminatie is slechts verworven op voorwaarde dat de **verzekerde** aantoont dat hij zijn verplichtingen strikt nakomt om het materiaal dat hij gebruikt regelmatig en professioneel te laten onderhouden en nazien, teneinde dit in perfecte staat te houden. De **verzekerde** op wie de bewijslast rust, zal op de eerste aanvraag van de verzekeraars de gepaste bewijsstukken voorleggen.

Elke schade of elk verlies ingevolge een contaminatie wordt geregeld onder aftrek van twee maal de basisvrijstelling.

11. ONRECHTMATIG AFHOUDEN VAN DE VRACHTGELDEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

In afwijking en uitbreiding van iedere tegenstrijdige bepaling, zal het bedrag van de vrachtgelden dat, ingevolge een onrechtmatig afhouden van de opdrachtgever, onbetaald blijft na het verstrijken van een termijn van 90 dagen te rekenen vanaf de facturatedatum van de genoemde vrachtgelden, door de verzekeraars aan de **verzekerde** betaald worden, op uitdrukkelijke voorwaarde dat het afhouden van de genoemde vrachtgelden samenhangt met een vraag tot schadevergoeding gedekt door de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst en dat het schadedossier in kwestie niet voorafgaandelijk geregeld werd.

De tussenkomst van de verzekeraars zal echter niet meer bedragen dan de vergoeding die verschuldigd is krachtens de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst.

12. VERTROUWENSSCHADE (KRITISCHE GOEDEREN)

De waarborg wordt uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** als vervoerder ingeval van geheel of gedeeltelijk verlies van kritische goederen door verbod of beperking van invoer, verkoop, gebruik of vernietiging bevolen, om reden van veiligheid van de consument, door de bevoegde overheid of rechterlijke beslissing naar aanleiding van een incident tijdens het vervoer waarvoor **verzekerde** aansprakelijk is en waardoor de opgelegde wettelijke normen inzake naleving van omgevingscondities van toepassing op kritische goederen, niet werden nageleefd.

Onder kritische goederen wordt verstaan goederen zoals bederfelijke levensmiddelen, farmaceutica, hoogwaardige elektronica en dergelijke die onder wettelijke omgevingscondities vervoerd moeten worden zoals bijvoorbeeld het behoud van de opgelegde temperatuur of druk, stofvrij, hygiënische omstandigheden of andere wettelijke normen in verband met omgevingscondities van toepassing op het vervoer van kritische goederen.

13. INNING VAN DE BEDRAGEN MET BETREKKING TOT LEVERINGEN TEGEN REMBOURS

De waarborg worden uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheid voor het verzuim van de Verzekerde om de bedragen met betrekking tot leveringen tegen rembours te innen, zonder echter een bedrag te overschrijden van EUR 2.500,00 in eerste risico per schadegeval of reeks schadegevallen voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak.

Voor deze waarborg geldt de basisvrijstelling.

14. KOSTEN

De onderstaande kosten zijn ten laste van de verzekeraars:

14.1. Expertisekosten

de kosten van de expert aangesteld door de verzekeraars van deze verzekeringsovereenkomst;

14.2. Reddingskosten

de kosten die redelijkerwijs worden gemaakt om de verliezen en beschadigingen die door de verzekeraars verschuldigd zouden zijn krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst, te voorkomen of te beperken, zonder echter de vergoedingen te overschrijden die door de verzekeraars verschuldigd zijn krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst.

14.3. Opruimings- en vernietigingskosten

Tot 10 % van de verzekerde waarde zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden en met een maximum van 12.500 EUR, zullen de verzekeraars tussenkomen voor opruimings- en vernietigingskosten met betrekking tot de goederen, voor zover **verzekerde** op grond van wet of in uitvoering van een maatregel getroffen of bevolen door de bevoegde overheid met betrekking tot het vervoer van goederen over de weg aansprakelijk wordt gehouden en na uitputting van alle andere verzekeringen die deze kosten eventueel, geheel of gedeeltelijk, dekken tegen dezelfde risico's.

14.4. Bijdragen in averij-grosse

In geval van stapelvervoer in de zin van artikel 2 van het CMR-Verdrag zullen de verzekeraars tussenkomen in de bijdragen in averij-grosse, verschuldigd op vrachtwagens, bestelwagens, aanhangwagens, opleggers, chassis en hun eventuele container, alsook op andere gelijkaardige voertuigen, en ook op de vervoerde goederen. Deze waarborg komt echter ten subsidiaire titel tussen in geval van weigering tot tussenkomst van de eigenaars en/of van de verzekeraars van deze voertuigen en/of van de vervoerde goederen. De ondergetekende verzekeraars behouden zich het recht voor om de bijdragen in averij-grosse terug te vorderen bij deze eigenaars en/of verzekeraars.

De tussenkomst van de verzekeraars in de bijdragen in averij-grosse en in de verzekeringsvergoedingen die verschuldigd zijn teneinde de rechthebbenden te vergoeden, mag in totaal niet meer bedragen dan de verzekerde waarden vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

15. OPTIONELE WAARBORGEN

15.1. *Vervoercommissionair*

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, kan de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst worden uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde in zijn hoedanigheid van vervoercommissionair**.

Om van deze waarborg te genieten moet de verzekerde voorafgaandelijk aantonen dat hij de vereiste maatregelen heeft genomen met betrekking tot de oordeelkundige keuze van de onderaannemers of andere personen van wie hij zich voor de bewerkstelling van het vervoer bedient.

Voormelde oordeelkundige keuze houdt minstens in dat het hiernavolgende wordt nagegaan:

- de geldigheid van de vervoervergunning overeenkomstig art. 43 §1 van de wet van 15 juli 2013 betreffende het goederenvervoer over de weg, alsook de authenticiteit ervan via een eRegister of een gelijkwaardige officiële bron.
- de geldigheid en de authenticiteit van een toereikende verzekering van de vervoerdersaansprakelijkheid aan de hand van een verzekeringscertificaat ondertekend door de verzekeraar; met toereikende verzekering wordt bedoeld: een verzekering voor het betreffende voertuig met een aan deze verzekeringsovereenkomst gelijkwaardige dekking en verzekerd kapitaal onderschreven door één of meerdere solide, erkende verzekeraars.

Huidige uitbreiding van de dekking zal pas uitwerking hebben na uitputting van alle verhaalmogelijkheden uitgeoefend door verzekerde bij de onderaannemers.

Voor deze optionele waarborg geldt de basisvrijstelling.

15.2. *Bewaarneming*

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie kan de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst worden uitgebreid tot de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan of verlies van de goederen van derden die opgeslagen zijn in het magazijn van verzekerde waarbij de **FLEXA en aanverwante risico's**, de gewone verdwijningen en de inventarisverschillen van de dekking blijven uitgesloten. Dit geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging overkomen aan de goederen welke hem werden toevertrouwd inclusief de vertraging in de aflevering is enkel verzekerd in zoverre de fysieke schade aan / het verlies van de goederen zich voordoet terwijl deze onder de fysieke hoede van verzekerde zijn.

Voor deze optionele waarborg geldt de basisvrijstelling.

15.3. *Materiaal toebehorend aan derden – handling equipment*

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie kan de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst worden uitgebreid tot het **materiaal toebehorend aan derden** en het **handling equipment**.

Zijn echter uitgesloten:

- de vergoedingen voor verliezen en beschadigingen veroorzaakt door: slijtage, ouderdom of eigen gebrek, evenals de verliezen en beschadigingen die reeds bestonden vóór de **inontvangstneming**;
- de tractie en/of het vervoer door voertuigen die niet aangepast zijn aan deze soort tractie en/of dit soort vervoer;
- de vergoedingen voor vertraging, verlies, winst- en/of gebruiksderiving;
- de loutere schade aan lampen, banden en velgen.

De waarborg vangt aan vanaf de fysieke inontvangstneming door verzekerde en loopt zonder enige onderbreking door tot op het ogenblik van de fysieke aflevering ervan. De bewijslast van de duur van de aansprakelijkheid rust op verzekerde en wordt geleverd door middel van tegensprekelijke documenten zoals vrachtbrief, interchange receipts of andere documenten met dezelfde bewijskracht.

Het bedrag van de verliezen en beschadigingen ten laste van de verzekeraars krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst zal, op de vraag van de verzekeraars, worden vastgesteld door middel van een expertise.

Er is een aftrek « oud voor nieuw » van toepassing op de prijs van nieuwe vervangstukken; de vergoeding zal worden bepaald, rekening houdend met de verhouding die volgens de expert bestaat tussen de objectief geschatte verkoopwaarde, afgezien van eventuele bepalingen in de huur-, lease- of gelijkaardige overeenkomsten, en de nieuwwervangingswaarde op het ogenblik van het **schadegeval**.

Er zal een regeling in totaal verlies gebeuren zodra het bovengenoemde bedrag voor verliezen en beschadigingen de verkoopwaarde van dit materiaal op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt.

De tussenkomst van de verzekeraars zal echter niet meer bedragen dan de verzekerde waarden vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden.

Verdwijning en diefstal van **materiaal toebehorend aan derden** en/of **handling equipment** dat zich op een **openbare plaats** bevindt:

- ofwel losgekoppeld van de trekker,
- ofwel afgenomen van het transportvoertuig,

zijn niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst.

Voor deze optionele waarborg wordt de vrijstelling in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

15.4. Waardeaangifte - bijzonder belang bij de aflevering

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, kan de waarborg worden uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheid welke de **verzekerde** ten aanzien van zijn opdrachtgever oploopt ingeval van de aanvaarding van een waardeaangifte of van een bijzonder belang bij de aflevering in toepassing van de artikelen 24 en 26 van het CMR-Verdrag.

Voor deze optionele waarborg geldt de basisvrijstelling.

15.5. Waardeaangifte Verdrag van Montreal inzake het luchtvervoer

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, kan de waarborg worden uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheidsbeperking op basis van het verdrag van Montreal van 1999, evenals haar eventuele aanvullende protocollen, ingeval dit voorafgaandelijk schriftelijk contractueel wordt overeengekomen tussen de opdrachtgever en de **verzekerde**.

Voor deze optionele waarborg geldt de basisvrijstelling.

15.6. Error & Omission

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, kan de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst worden uitgebreid tot de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt ingeval van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging overkomen aan de vervoerde goederen, inclusief vertraging in de aflevering, tijdens de duur van de waarborg, ingevolge:

- onvrijwillige fouten, nalatigheden en vergissingen, vergetelheden begaan binnen de organisatie van zijn verzekerde werkzaamheden, met inbegrip van deze begaan tussen de aanvaarding van de transportopdracht en het begin van de waarborg;
- verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen.

De maximum verzekerde waarde wordt voor deze waarborg beperkt tot € 125.000,00 per verzekeringsjaar.

Voor deze optionele waarborg geldt de basisvrijstelling.

16. UITSLUITINGEN

16.1. *Uitsluitingen met betrekking tot de risico's*

Is in elk geval uitgesloten van de waarborg, de aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging in de **aflevering** van de goederen toevertrouwd aan de **verzekerde** en voortvloeiend uit:

16.1.1. **Opzet, fout gelijkgesteld met opzet, grove fout**

elk opzet, elke fout gelijkgesteld met opzet of grove fout, uit hoofde van de **verzekerde**, zijn aangestelden en de personen waarvoor hij instaat, die al dan niet handelen in het kader van hun functies; de aansprakelijkheid van de **verzekerde** blijft echter gedekt in geval van opzet, fout gelijkgesteld met opzet of grove fout, gepleegd door de aangestelde(n) van de **verzekerde**, met uitzondering echter van zijn bestuursorganen, tijdens de fysieke uitvoering van de vervoerovereenkomst;

16.1.2. **Oorlog, kaping, mijnen, ...**

- oorlog, al dan niet verklaard, burgeroorlog, revolutie, muerij, opstand of de daaruit ontstane burgerlijke onlusten of elke vijandige daad gepleegd door, of tegen, een oorlogvoerende macht;
- kaping, inbeslagneming, arrest, onder dwangbevel plaatsen of detentie voortvloeiend uit de voornoemde gebeurtenissen of elke poging hiertoe, alsook hun gevolgen;
- achtergelaten mijnen, torpedo's, bommen of andere achtergelaten oorlogswapens;

16.1.3. **Stakingen, oproer en terrorisme...**

- stakingen, oproer, volksoplopen, lock-outs of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen;
- terrorisme of alle daden van personen handelend uit politieke overwegingen;

behalve indien deze stakers, opruiers of personen deel uitmaken van de personeelsleden van de **verzekerde**;

16.1.4. **Inbeslagneming, verbeurdverklaring, detentie, smokkel, ...**

inbeslagneming, verbeurdverklaring, detentie door de douane of door een al dan niet erkende overheid, smokkel, verboden of clandestiene handel;

16.1.5. **Niet-naleving van de wettelijke bepalingen...**

niet-naleving, van de wettelijke, administratieve, reglementaire of technische bepalingen, eigen aan het vervoer van goederen over de weg en onder meer:

- het niet respecteren van de wetgeving met betrekking tot rij- en rusttijden;
- het overschrijden van reglementaire normen aangaande het maximum toegestane nuttig laadvermogen;
- het gebrek aan onderhoud van het voertuig, van de speciale vervoermiddelen, van om het even welke uitrustingen en inrichtingen ervan;
- het gebrek aan bescherming van de goederen tegen weersomstandigheden en diefstal;
- niet-naleving van de bepalingen van het ADR-Verdrag (Europees Verdrag Betreffende het Internationaal Vervoer van Gevaarlijke Goederen over de Weg) of de ATP-Overeenkomst (Overeenkomst Inzake het Internationaal Vervoer van aan Bederf Onderhevige Levensmiddelen en het Gebruik van Speciale Vervoermiddelen voor dit Vervoer);

16.1.6. **Documenten**

de afwezigheid, ontoereikendheid, onregelmatigheid of onjuistheid van vervoer-, douane- en andere documenten, alsook het verlies of onjuist gebruik ervan;

16.1.7. Niet-uitvoering

de aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen toevertrouwd aan de **verzekerde** en voortvloeiend uit het niet of laattijdig aanvaarden van de verzekerde werkzaamheden;

16.1.8. Vrachtbrief

het nalaten door de **verzekerde**, voor een vervoer onderhevig aan het stelsel van het CMR-Verdrag, om in de vrachtbrief aan te geven dat het vervoer onderworpen is aan het stelsel van dit Verdrag, conform haar artikel 7 § 3;

16.1.9. Atoomwijziging en radioactieve gevolgen

- gevolgen van wapens of werktuigen bestemd om te exploderen door wijziging van de structuur van de atoomkern, van chemische, biochemische, elektromechanische en cybernetische wapens;
- gevolgen van kernbrandstof, radioactieve producten en radioactief afval of van elke andere bron van ioniserende stralingen;

16.1.10. Cyberrisico's

alle verliezen, schade, aansprakelijkheid en/of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel en/of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit het gebruik of aanwending, als een middel om kwaad te berokkenen, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, kwaadwillige code, computer virus of procédé of eender welk ander elektronisch systeem;

zonder afbreuk te doen aan de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst, zal de vergoeding, niet worden geschaad door het gebruik of aanwending, van eender welke computer, computersysteem, computer software programma, computerprocédé of eender welk ander elektronisch systeem, als dergelijk gebruik of aanwending geen middel is om kwaad te berokkenen;

16.1.11. Clause Procédé en gebruik

alle verliezen en schade veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen wanneer deze verliezen en schade het rechtstreekse gevolg zijn van een procédé van fabricage, verwerking, behandeling, of eender welk ander procédé en/of die het rechtstreekse gevolg zijn van handelingen van montage, demontage en installatie, evenals van het gebruik van de verzekerde voorwerpen;

16.1.12. Gewoon gewichtsverlies

het gewoon gewichtsverlies (reisverlies, lekkage) voor de goederen die hieraan onderhevig zijn;

16.1.13. Niet omschreven voertuigen

het transport van goederen aan boord van voertuigen die niet omschreven zijn in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst;

16.1.14. Afwijking Art. 37 CMR-Verdrag.

de aanvaarding door de **verzekerde** van elke nadelige afwijking van de bepalingen van het artikel 37 van het CMR-Verdrag, krachtens het recht dat hem wordt toegekend door artikel 40 van dit Verdrag;

16.1.15. Retentie en insolventie

het uitoefenen van rechten op of het toe-eigenen van goederen of voertuigen voortvloeiend uit :

- het niet voldoen van verschuldigde vrachtgelden en/of andere schulden;
- insolventie;
- de toepassing van het artikel 38 van het CMR-Verdrag (opvolgend vervoer);

16.1.16. Losgekoppelde voertuigen op een openbare plaats

elke handeling ten opzichte van de lading die zich op een openbare plaats bevindt aan boord van:

- een oplegger, een aanhangwagen, een container op chassis, of een gelijkaardig voertuig, wanneer deze losgekoppeld zijn;
- een container afgenomen van één van voornoemde voertuigen.

16.1.17. Besmettelijke ziekte

een menselijke besmettelijke ziekte,

1. die als epidemie is uitgeroepen door een regering, bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit; of
2. die als pandemie is afgekondigd of als pandemie is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

16.2. Uitsluitingen behalve... (goederen)

Is van de waarborg uitgesloten, behalve uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, de aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging in de **aflevering** van de volgende goederen:

16.2.1. Waardevolle voorwerpen

al dan niet bewerkte of tot munt verwerkte edele metalen, echte- of cultuurparels, edelstenen, sieraden, juwelen, goudsmeedwerk, bont en gelijkaardige waardevolle voorwerpen ;

16.2.2. Waardepapieren

effecten, coupons, contant geld, cheques, orderbriefjes of wissels betaalbaar aan toonder, allerlei documenten en gelijkaardige zaken;

16.2.3. Kunstvoorwerpen

kunstvoorwerpen of collectiestukken, antiquiteiten en elk voorwerp met liefhebberswaarde;

16.2.4. Verhuizingen

verhuizingen van meubilair en/of persoonlijke goederen;

16.2.5. Voertuigen

voertuig: elk middel, al dan niet gemotoriseerd, dat kan worden gebruikt voor de verplaatsing van zaken of personen, zoals bijv. auto, motorhome, caravan, mobiele werf- en werktuigen, landbouwmachines, ...

16.2.6. Vensterglas en vergelijkbare goederen

vensterglas en andere goederen die, door hun aard, onderhevig zijn aan breken en stukgaan.

16.3. Uitsluiting behalve... (Optionele waarborgen)

Is van de waarborg uitgesloten, behalve uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie:

- 16.3.1. de aansprakelijkheid voor schade, verlies en vertraging in geval de **verzekerde** de hoedanigheid van **vervoercommissionair** en/of **bewaarnemer** heeft;
- 16.3.2. verlies en beschadigingen aan **materiaal toebehorende aan derden**, handling equipment en/of de diverse uitrustingen die door derden aan de **verzekerde** worden toevertrouwd.
- 16.3.3. de aanvaarding door de **verzekerde** van een waardeaangifte en/of van een bijzonder belang bij de aflevering in toepassing van de artikelen 24 en 26 van het CMR-verdrag;
- 16.3.4. schade, verlies en vertraging die een gevolg zijn van "error & omission";

17. VERZEKERDE WAARDE

Behalve indien vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de verzekering verondersteld « in eerste risico » te zijn, en is de evenredigheidsregel dus niet van toepassing.

De vergoedingen ten laste van de verzekeraars zijn als volgt beperkt:

17.1. Vervoer onderworpen aan het CMR-Verdrag

beperking conform de bepalingen van de artikelen 23, 25 en 29.2. van het CMR-Verdrag;

17.2. Vervoer niet onderworpen aan het CMR-Verdrag

beperking conform de bepalingen van de toepasselijke wetgeving;

17.3. Vertraging in de aflevering

De eventuele vergoeding voor vertraging in de **aflevering** is altijd beperkt tot maximaal de vrachtprijs van het betreffende vervoer.

Het hoofdbedrag van de vergoedingen ten laste van de verzekeraars, vermeerderd met alle interesten en alle procedurekosten, ongeacht het aantal benadeelde partijen, zal in geen geval de verzekerde waarde(n) bepaald in de Bijzondere Voorwaarden overschrijden.

18. VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL

18.1. Onmiddellijke melding aan verzekeraars

Verzekerde is gehouden om de verzekeraars onmiddellijk bij elk **schadegeval** te verwittigen.

18.2. Te treffen maatregelen

De verzekerde is gehouden als een goed huisvader te handelen en bovendien de volgende maatregelen te treffen:

18.2.1. Algemene maatregelen

alle nodige maatregelen om de verliezen, de beschadigingen en de vertraging in de aflevering te beperken en de goederen veilig te stellen, de eventuele instructies van de verzekeraars opvolgen en hen onmiddellijk alle documenten of informatie waarover hij beschikt, bezorgen;

18.2.2. Verhaal

het verhaal tegen alle derden en tegen alle betrokken medecontractanten vrijwaren;

18.2.3. Diefstal of ander misdrijf

18.2.3.1. onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde overheden van de plaats waar de diefstal of het misdrijf werd vastgesteld;

18.2.3.2. zo snel mogelijk klacht indienen bij de bevoegde overheden van de plaats waar de **verzekerde** zijn bedrijfszetel heeft;

18.2.4. Brand, ontploffing en andere ongevallen

ter plaatse, tegensprekelijk met de eventueel betrokken derden en medecontractanten, een vaststelling laten opmaken met vermelding van de oorzaak en de omvang van de schade of, bij ontstentenis, een vaststelling laten opmaken door een bevoegde lokale overheid;

18.2.5. Levende dieren

In geval van vervoer van levende dieren, een attest voorleggen dat werd afgeleverd door een dierenarts waarin deze de echtheid van het verlies en de beschadiging bevestigt.

18.3. Instructies aan de aangestelden

De **verzekerde** verbindt zich ertoe de nodige instructies te geven aan zijn aangestelden en aan de personen waarvoor hij instaat, opdat de verplichtingen opgenomen in de ARTIKELEN 18.1. en 18.2. zouden worden nageleefd.

18.4. Dagvaardingen, gerechtelijke akten en andere documenten

De **verzekerde** verbindt zich ertoe de verzekeraars onmiddellijk elke dagvaarding en elke gerechtelijke akte te bezorgen die aan hem zouden worden gericht betreffende het **schadegeval**, alsook eenieder ander document dat hierop betrekking heeft.

18.5. Verplichting tot terughoudendheid van de verzekerde - inhouding op de vracht door de rechthebbende

De **verzekerde** zal geen enkele handeling verrichten of belofte formuleren die kan worden beschouwd als één of andere erkenning van aansprakelijkheid, hij zal geen enkele onderhandeling aangaan noch transactie sluiten; hij zal evenmin een vergoeding betalen zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toelating van de verzekeraars.

Indien de rechthebbende, al dan niet regelmatig, overgaat tot een compensatie of een inhouding op de vracht verschuldigd aan de **verzekerde**, dient deze dit te betwisten en het initiatief te nemen om de betaling van zijn facturen te verkrijgen, door zo nodig hiertoe op zijn kosten een procedure in te stellen en ervoor te zorgen dat de verjaringstermijn wordt nageleefd.

Indien de **verzekerde** zou nalaten dit te doen, zal hij aan de verzekeraars geen tussenkomst in zijn voordeel kunnen vragen.

19. SCHADEREGELING

19.1. Onderhandeling van de verzekeraars met de rechthebbende

Bij elk **schadegeval** behouden de verzekeraars zich het recht voor zich in de plaats van de **verzekerde** te stellen om met de rechthebbende te onderhandelen en deze desgevallend te vergoeden.

19.2. Opzet, fout gelijkgesteld met opzet, grove fout begaan door de aangestelde(n) van de verzekerde

Onverminderd de bepalingen van ARTIKEL 16.1.1., worden de vergoedingen voor verliezen, beschadigingen of vertraging in de **aflevering** ingevolge opzet, fout gelijkgesteld met opzet of grove fout, begaan door de aangestelde(n) van de **verzekerde** tijdens de fysieke uitoefening van de vervoerovereenkomst, geregeld conform de beperkingen vermeld in de artikelen 23 en 25 van het CMR-Verdrag voor het vervoer onderworpen aan dit Verdrag, of conform de beperkingen vermeld in de wetgeving van toepassing voor het vervoer dat niet onderworpen is aan het CMR-Verdrag.

Bovenop alle andere vrijstellingen bedongen in deze verzekeringsovereenkomst, zal er een vrijstelling worden toegepast van 10% van het schadebedrag ten laste van de verzekeraars volgens de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst, met een minimum van EUR 500,00 en een maximum van EUR 5.000,00 per voertuig en per **schadegeval** of reeks schadegevallen voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak.

In geval van een definitieve of uitvoerbare gerechtelijke veroordeling wegens opzet, fout gelijkgesteld met opzet, grove fout, begaan door de aangestelde(n) van de **verzekerde** in de fysieke uitoefening van de vervoerovereenkomst, worden de vergoedingen (hoofdvergoeding, interesten en lasten) voor verliezen en beschadigingen of vertraging in de **aflevering** geregeld conform de bepalingen van artikel 29, 2° van het CMR-Verdrag voor het vervoer onderworpen aan dit Verdrag, of conform de bepalingen van de wetgeving van toepassing voor het vervoer dat niet onderworpen is aan het CMR-Verdrag.

Wanneer de verzekeraars een vergoeding regelen ten gevolge van een definitieve of uitvoerbare gerechtelijke veroordeling, zoals voorzien in de vorige alinea, wordt de vrijstelling waarvan sprake in de tweede alinea van dit Artikel verhoogd tot 20% van het schadebedrag ten laste van de verzekeraars volgens de bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze verzekeringsovereenkomst, met een minimum van EUR 1.000,00 en een maximum van EUR 10.000,00 per voertuig en per **schadegeval** of reeks schadegevallen voortvloeiend uit één en dezelfde oorzaak.

19.3. Procesvoering

In geval van gerechtelijke actie aangespannen tegen de **verzekerde** en van aard om de waarborg van deze verzekeringsovereenkomst te laten tussenkomen, kunnen de verzekeraars, zonder hiertoe verplicht te zijn, beslissen om het proces in naam van de **verzekerde** te voeren of te volgen.

De verzekeraars dragen bovendien, in verhouding tot hun belang, de intresten, kosten en erelonen van de advocaat die door hen werd aangesteld. Ze dragen daarentegen in geen geval de erelonen en kosten van de advocaat aangesteld door de **verzekerde**.

De **verzekerde** verbindt zich ertoe beroep aan te tekenen en/of een cassatievoorziening in te stellen indien de verzekeraars hem dit vragen.

19.4. Keuze van de advocaat

In elke actie waarbij de verzekeraars de verdediging van de **verzekerde** op zich nemen, kan deze zich, op zijn kosten, laten bijstaan door de advocaat van zijn keuze.

19.5. Tegenstelbaarheid aan de benadeelde derden

De nietigheid, het verval, de uitsluitingen en vrijstellingen, die t.a.v. de **verzekerde** kunnen worden ingeroepen, zijn tegenstelbaar aan de benadeelde derden.

20. NIET NAKOMEN DOOR DE VERZEKERDE VAN ZIJN VERPLICHTINGEN - SANCTIES

Telkens de **verzekerde** de verplichtingen waartoe hij gehouden is krachtens de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt, zijn de verzekeraars gerechtigd een schadeloosstelling van hem te eisen in verhouding tot de schade die ze hebben geleden, onder voorbehoud van eventuele rechtsvorderingen die zouden kunnen worden aangespannen tegen de **verzekerde** in geval van frauduleus opzet van zijnentwege.

21. SUBROGATIE

De verzekeraars zijn, na betaling van de vergoeding, van rechtswege in de rechten en acties van de **verzekerde** gesubrogeerd ten opzichte van alle derden of medecontractanten, conform de bepalingen van het artikel 246 van de wet van 4 april 2014; de **verzekerde** verbindt zich ertoe deze subrogatie per bijzondere akte te bevestigen op de eerste vraag van de verzekeraars.

22. VERJARING

22.1. Drie jaar - vorderingen tot betaling van vergoedingen

Alle vorderingen tot betaling van vergoedingen zijn verjaard na 3 jaar te rekenen vanaf de datum van het **schadegeval** dat hiertoe aanleiding geeft.

22.2. Drie jaar - verhaalsvorderingen tegen de verzekerde

Alle verhaalsvorderingen van de verzekeraars tegen de **verzekerde** zijn verjaard na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de betaling van de vergoeding door de verzekeraars. In geval van fraude is de verjaring van gemeen recht van het artikel 2262 van het Belgische Burgerlijk Wetboek van toepassing.

23. PREMIE

23.1. Verdwijning van het risico - facultatieve opzegging

De premie en haar bijhorigheden zijn jaarlijks en onsplitsbaar, behalve in geval van verdwijning van het risico of opzegging van de verzekeringsovereenkomst. In dit geval betalen de verzekeraars het deel van de niet-opgeslorpte premie door de niet-gelopen risico's en/of door de betaalde en geprovisioneerde **schadegevallen** terug.

23.2. Haalbaarheid van de premie

Elke premie en haar bijhorigheden zijn haalbaar en contant betaalbaar binnen de termijnen bepaald in de « Bijzondere Voorwaarden ».

23.3. Belastingen, taksen, kosten (bijhorigheden van de premie)

De belastingen, taksen en kosten worden gelijktijdig met de premie geïnd; de wanbetaling ervan heeft dezelfde gevolgen als de wanbetaling van de premie. Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en kosten, van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst, zijn ten laste van de **verzekerde**.

23.4. Premieregularisatie

Voor de verzekeringsovereenkomsten waarvan de premie wordt berekend op basis van het omzetcijfer, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om, zonder herinnering, ten laatste binnen de drie maanden die volgen op de vervaldag van deze verzekeringsovereenkomst, het omzetcijfer mee te delen van de vrachten die in de loop van het verstreken jaar gerealiseerd werden of elk ander element aangaande de premieregularisatie bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst. Het niet-mededelen van de informatie op basis waarvan de premieregularisatie dient te gebeuren, heeft dezelfde gevolgen als degene voorzien in geval van wanbetaling van de premie.

24. INWERKINGTREDING VAN DE VERZEKERINGS- OVEREENKOMST – DUUR - STILZWIJGENDE HERNIEUWING - SCHORSING - OPZEGGING

24.1. Inwerkingtreding

Behoudens tegenstrijdige bepaling treedt de waarborg in werking op de ingangsdatum vermeld in de « Bijzondere Voorwaarden » in zoverre de eerste premie en haar bijhorigheden werden betaald ten laatste binnen de 45 dagen na deze ingangsdatum.

Mits uitdrukkelijke voorafgaande overeenkomst en overeen te komen bijpremie, kunnen de reizen aangevangen door de **verzekerde** vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst en beëindigd na deze datum, desgevallend worden gedekt door de verzekeraars.

24.2. Duur - stilzwijgende hernieuwing

Behoudens tegenstrijdige bepaling wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten voor een periode van één jaar; op het einde van elke verzekeringsperiode zal ze stilzwijgend worden verlengd van jaar tot jaar voor een periode van één jaar, tenzij ze door één van de partijen wordt opgezegd, per aangetekend schrijven bij de post, minstens drie maand vóór de vervaldag van de lopende periode.

24.3. Schorsing of opzegging wegens wanbetaling van de premie

In geval van wanbetaling van de premie kunnen de verzekeraars de waarborg van de verzekeringsovereenkomst opschorten of die verzekeringsovereenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de **verzekerde** in gebreke werd gesteld, hetzij door de gerechtsdeurwaarder, hetzij per aangetekend schrijven bij de post. De schorsing of de opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de betekening of na de indiening van de aangetekende brief bij de post, waarvan de poststempel het bewijs levert.

Wanneer de verzekeraars de waarborg hebben opgeschort, kunnen ze vervolgens de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien ze zich die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling bedoeld bij de voorgaande alinea; in dat geval treedt de opzegging in werking ten vroegste na afloop van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de verzekeraars zich deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, treedt de opzegging in werking na nieuwe ingebrekestelling conform de bepalingen die voorafgaan.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan de rechten van de verzekeraars om de premies die later verstrijken op te eisen, op voorwaarde dat de **verzekerde** in gebreke werd gesteld zoals tevoren vermeld. Het recht van verzekeraars is echter beperkt tot de premies van het lopende verzekeringsjaar. De betaling door de **verzekerde** van de vervallen premies, verhoogd met de kosten en desgevallend met de interesten bepaald in de laatste sommatie of bij gerechtelijke beslissing, stelt een einde aan de schorsing van de waarborg vanaf de dag na de ontvangst van de volledige betaling door de verzekeraars.

24.4. Opzegging na schadegeval

De verzekeraars behouden zich bovendien de mogelijkheid voor om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post, nadat er zich een **schadegeval** heeft voorgedaan, en dit ten laatste binnen de 30 kalenderdagen die volgen op de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de indiening bij de post van het aangetekend schrijven, waarvan de poststempel het bewijs levert.

24.5. Premieverhoging

Indien de verzekeraars de premie verhogen, zonder dat het risico enigszins gewijzigd is, zullen ze te allen tijde het recht hebben om:

- de nieuwe premie toe te passen op de verzekeringsovereenkomst;
- de bijkomende premie die verschuldigd is voor de lopende periode tot aan de volgende vervaldag, van de **verzekerde** te vorderen.

De verhoging zal ter kennis van de verzekerde worden gebracht per aangetekend schrijven. De **verzekerde** zal, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het aangetekend schrijven, de verzekeringsovereenkomst kunnen opzeggen per aangetekend schrijven bij de post gericht aan de verzekeraars; een kopie van deze brief is gericht aan de onderhandelende makelaar. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de indiening bij de post van het aangetekend schrijven, waarvan de poststempel het bewijs levert. Als de **verzekerde** van dit recht gebruik maakt, zal hem het niet-verbruikte premiegedeelte door de niet-gelopen risico's en/of door de betaalde en geprovisioneerde schadegevallen teruggestort worden. Na het verstrijken van deze termijn zullen de nieuwe premie en de bijkomende premie beschouwd worden als aanvaard tussen de partijen en zullen deze beschikkingen van toepassing zijn en hen tegenstelbaar zijn. Wordt niet als premieverhoging beschouwd, de verhoging van de bijhorigheden van de premie: belastingen, bijdragen, kosten, taksen, bijkomende rechten.

24.6. Voortzetting van de reis na schorsing of opzegging

In geval van schorsing of opzegging van de waarborg van de verzekeringsovereenkomst blijft de waarborg verworven voor de reizen aangevangen door de **verzekerde** vóór de datum van de schorsing of opzegging en beëindigd na deze datum.

25. MEDEVERZEKERING EN APERITIE

25.1. Niet hoofdelijk verbonden verzekeraars

Er bestaat geen hoofdelijkheid tussen de eventuele verschillende verzekeraars die deze verzekeringsovereenkomst ondertekenen, zodat er een afzonderlijke verzekeringsovereenkomst wordt geacht te zijn gesloten tussen de **verzekerde** en iedere ondergetekende verzekeraar voor het gedeelte dat door elk van hen wordt onderschreven.

25.2. Leidende verzekeraar

Behoudens tegenstrijdige bepaling wordt de eerste ondergetekende verzekeraar geacht te handelen in de hoedanigheid van leidende verzekeraar.

25.3. Mandaat van de leidende verzekeraar

De leidende verzekeraar wordt geacht mandataris te zijn van de medeverzekeraars van deze verzekeringsovereenkomst om alle communicatie die op deze overeenkomst betrekking heeft te ontvangen. De medeverzekeraars verbinden zich er bovendien toe de leidende verzekeraar te volgen in al zijn beslissingen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst: beheer, interpretatie, bepaling van de vergoedingen en **schaderegeling**. De polissen, attesten of andere regularisatiedocumenten mogen voor 100% worden opgesteld in naam van de leidende verzekeraar van deze verzekeringsovereenkomst. Niettegenstaande het feit dat deze documenten worden uitgegeven in naam van de leidende verzekeraar alleen, blijft elke maatschappij en/of verzekeraar, medeverzekeraar, uitdrukkelijk en enkel betrokken tot beloop van het aandeel vermeld in deze verzekeringsovereenkomst. De bepalingen van dit Artikel worden uitgebreid tot de ondertekening van de bijvoegsels, die zullen worden ondertekend door de leidende verzekeraar: « bij volmacht van alle medeverzekeraars », die, uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud, deze machtiging aanvaarden.

26. OVERDRACHT VERZEKERINGSOVEREENKOMST

De overeenkomst verplicht niet alleen de partijen, maar ook hun erfgenamen, legatarissen, begiftigden en rechthebbenden. De overeenkomst blijft lopen ondanks wijziging van de maatschappelijke benaming, faillissement, gerechtelijke vereffening of kennelijk onvermogen.

Als de **verzekerde** het voorwerp van het risico in vennootschap inbrengt, als hij fusioneert of een associatieovereenkomst afsluit, is hij ertoe gehouden de cessionaris, de vennoot of de rechthebbende te verplichten, de overeenkomst verder te zetten.

Bij overlijden van de **verzekerde**, loopt de overeenkomst van rechtswege verder en zijn de erfgenamen of rechtverkrijgenden hoofdelijk en ondeelbaar verplicht ze uit te voeren. Ze genieten echter pas van de voordelen ervan nadat ze de overdracht op hun naam hebben aangevraagd en bekomen.

27. KLACHTEN, GESCHILLEN & TOEPASSELIJK RECHT

27.1. Klachten

Om u nog beter te dienen, waken wij constant over de kwaliteit van onze producten en het niveau van onze dienstverlening. Indien u ondanks alles niet tevreden bent, kan u ons altijd bereiken:

- via mail naar: transport@verheyen.be
- telefonisch: +32 2 250 63 11
- via gewone brief naar: Grensstraat 17 te 1210 Brussel

Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

U kunt overigens ook met uw klachten terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen:

- via een webformulier op www.ombudsman.as
- via mail naar info@ombudsman.as
- via gewone brief naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

27.2. Geschillen

De geschillen tussen de verzekeraar en de **verzekerde** worden beslecht door een scheidsgerecht waarvan de twee eerste leden worden benoemd door elkeen van de partijen en de derde door de aldus benoemde scheidsrechters. Indien één van de partijen nalaat om zijn scheidsrechter te benoemen binnen een termijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de arbitrale betekening, of in geval van meningsverschil tussen de twee eerste scheidsrechters over de aanstelling van de derde scheidsrechter, zal de benoeming van de scheidsrechter gebeuren, op verzoek van de meest gereede partij, door de Voorzitter van de Ondernemingsrechtbank van de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld.

De geschillen worden beslecht op de plaats waar de verzekeringsovereenkomst werd opgesteld.

De partijen behouden zich de mogelijkheid op beroep voor bij een tweede scheidsgerecht, zetelend in graad van beroep, in zoverre deze mogelijkheid werd voorzien in de arbitrageovereenkomst of in de vervangende documenten.

Niettemin blijven de gewone rechtbanken bevoegd voor de geschillen die uitsluitend betrekking hebben op de inning van premies.

27.3. Toepasselijk recht

De Belgische wet is van toepassing op de overeenkomst en de gekozen taal is die van deze verzekeringsovereenkomst.

28. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

28.1. *Verantwoordelijke voor de verwerking*

Jean Verheyen nv, met maatschappelijke zetel te Grensstraat 17, 1210 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0431.491.731.

28.2. *Functionaris voor de gegevensbescherming*

De functionaris voor de gegevensbescherming van Jean Verheyen kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: Jean Verheyen nv - Data Protection Officer, Grensstraat 17 te 1210 Brussel
via e-mail: privacy@verheyen.be

28.3. *Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens*

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Jean Verheyen worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met Jean Verheyen, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen Jean Verheyen en de verzekeringstussenpersoon.

- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die Jean Verheyen moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door Jean Verheyen of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van Jean Verheyen, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Jean Verheyen persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

28.4. Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Jean Verheyen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door Jean Verheyen verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Jean Verheyen en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Jean Verheyen bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

28.5. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Jean Verheyen zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Jean Verheyen waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (BS 6 oktober 2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Jean Verheyen getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Jean Verheyen op het hierna vermelde adres (paragraaf 25.10 'Contact opnemen met Jean Verheyen').

28.6. Gegevensbewaring

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Jean Verheyen bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Jean Verheyen geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

28.7. Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Jean Verheyen vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

28.8. Vertrouwelijkheid

Jean Verheyen heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Jean Verheyen volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

28.9. Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Jean Verheyen de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Jean

Verheyen. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;

- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Jean Verheyen, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Jean Verheyen te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Jean Verheyen heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

28.10. Contact opnemen met Jean Verheyen

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Jean Verheyen contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: Jean Verheyen NV, Data Protection Officer, Grensstraat 17, 1000 Brussel. Jean Verheyen zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

28.11. Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Jean Verheyen de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Jean Verheyen.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, Tel. + 32 2 274 48 00, Fax + 32 2 274 48 35 (contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

29. GEOORLOOFDHEID

Indien één of meerdere artikelen van deze verzekeringsovereenkomst in overtreding zouden zijn met een dwingende wettelijke bepaling, welke ook, dan zullen enkel de betrokken artikelen als nietig verklaard worden, zonder geenszins de geldigheid van deze verzekeringsovereenkomst en de andere artikelen die ze bevat, te beïnvloeden.

De waarborg verleend door dit verzekeringscontract blijft steeds onderworpen aan bepalingen van dwingend recht, uitgevaardigd door nationale, internationale of supranationale overheden en met een rechtstreekse werking op verzekeringsdiensten en waardoor sancties, beperkingen of verbodsbepalingen worden opgelegd.