

# Verzekering Cyberrisico's

Informatiedocument over het verzekeringsproduct  
Allianz Benelux N.V. – Belgische verzekeringsmaatschappij – NBB nr. 97

**Cyber Plan**

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) vindt u alle info over het product en ook uw verplichtingen en die van de maatschappij.

## Welk soort verzekering is dit?

Cyber Plan is een verzekering die wordt onderschreven op naam van een rechtspersoon en die de onstoffelijke cyberschade dekt die deze rechtspersoon oploopt of die wordt veroorzaakt aan een derde.



### Wat is verzekerd?

Er is alleen dekking voor onstoffelijke schade (ontnemen van voordelen verbonden met de uitoefening van een recht of het genot van een goed) die niet het gevolg is van stoffelijke of lichamelijke schade

#### 1. Waarborg aansprakelijkheid

- ✓ Inbreuk op persoonsgegevens en aantasting van computergegevens
- ✓ Bedrieglijke inbreuk op het netwerk
- ✓ Inbreuk via publicatie/verspreiding
- ✓ Administratieve sancties
- ✓ Schade-eisen van leveranciers van elektronische betaaldiensten

#### 2. Waarborg bedrijfsschade

- ✓ De bedrijfsschade die de verzekerde heeft geleden ten gevolge van een onderbreking van de activiteit die te wijten is aan een cyberaanval, een menselijke fout of een technisch falen, en langer duurt dan de wachttijd van 8 uur

#### 3. Kosten in geval van een crisissituatie

- ✓ Kosten van de consultant die de verliezen moet berekenen
- ✓ Kosten van de crisiscommunicatieconsultants
- ✓ Kosten voor digitaal onderzoek
- ✓ Interventiekosten
- ✓ Kosten voor herstel

#### 4. Waarborg eigen schade

- ✓ Cyberafpersingskosten
- ✓ Cyberdiefstal
- ✓ Excessieve telefoonkosten



### Wat is niet verzekerd?

#### Belangrijkste uitsluitingen

- ✗ Oneerlijk of afkeurenswaardig gedrag
- ✗ Lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid (met uitzonderingen)
- ✗ Fabrieksgeheimen en intellectueel eigendom
- ✗ Confiscatoire maatregelen, oorlog en terrorisme
- ✗ Handelsverkeer
- ✗ Pollutie
- ✗ Natuurverschijnselen
- ✗ Niet-gemachtigd verzamelen van gegevens
- ✗ Elke betaling van licentierechten
- ✗ Mededingingsbeperkend gedrag
- ✗ Slijtage, ontwerpfout en niet-geteste programma's
- ✗ Onderbreking van het netwerk
- ✗ Schade-eis van een verzekerde vennootschap tegen een andere verzekerde



## Wat is verzekerd? (vervolg)

### 5. Dekking in de tijd

Anterioriteit (voor feiten die niet gekend zijn bij de onderschrijving) en posterioriteit van de dekking tot 36 maanden na het einde van het contract

### 6. Verzekerde bedragen

Keuze tussen 6 formules (per schadegeval en per verzekeringsjaar) van 250.000 tot 2.500.000 euro + formule à la carte op verzoek



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Cyberafpersing: sublimiet van 25% van het verzekerde bedrag.
- ! Cyberdiefstal: sublimiet van 50.000 euro per schadegeval en per verzekeringsjaar.
- ! Excessieve telefoonkosten: sublimiet van 100.000 euro per schadegeval en per verzekeringsjaar.
- ! Bedrijfsschade: vergoedingsperiode beperkt tot maximum 180 dagen vanaf het begin van de onderbreking van de activiteit. Geen dekking voor boetes wegens laattijdigheid en marktverliezen of voor de schorsing of opzegging van een contract door de verzekerde.
- ! Vrijstelling per schadegeval:
  - niet van toepassing op de kosten voor digitaal onderzoek tijdens de eerste 72 uur.
  - omzet ≤ 50.000.000 euro : keuze tussen 2.500 en 5.000 euro.
  - omzet > 50.000.000 euro : keuze tussen 5.000 en 10.000 euro.



## Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt wereldwijd, op voorwaarde dat de waarborg wettelijk toegelaten is door het land in kwestie.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Bij de onderschrijving van het contract geeft u de Maatschappij complete en transparante informatie. Denk er ook aan om alle aanpassingen in de loop van het contract te melden.
- ✓ Als verzekerde heeft u niet het recht om deze polis of elk recht of belang in verband met de polis over te dragen zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij.
- ✓ Bij een schadegeval maakt snelle en complete communicatie met uw makelaar en/of uw maatschappij het mogelijk om vlug preventieve maatregelen te nemen en zo uw schade te beheren en te beperken. Gebruik om sneller te werken het formulier op [www.allianz.be](http://www.allianz.be).



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. De verzekering gaat pas in na betaling van de eerste premie.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen, met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.